

Ook bewoners tevreden over verzorgingshuis

Drie sterren voor Appelgaard

MARGRATEN

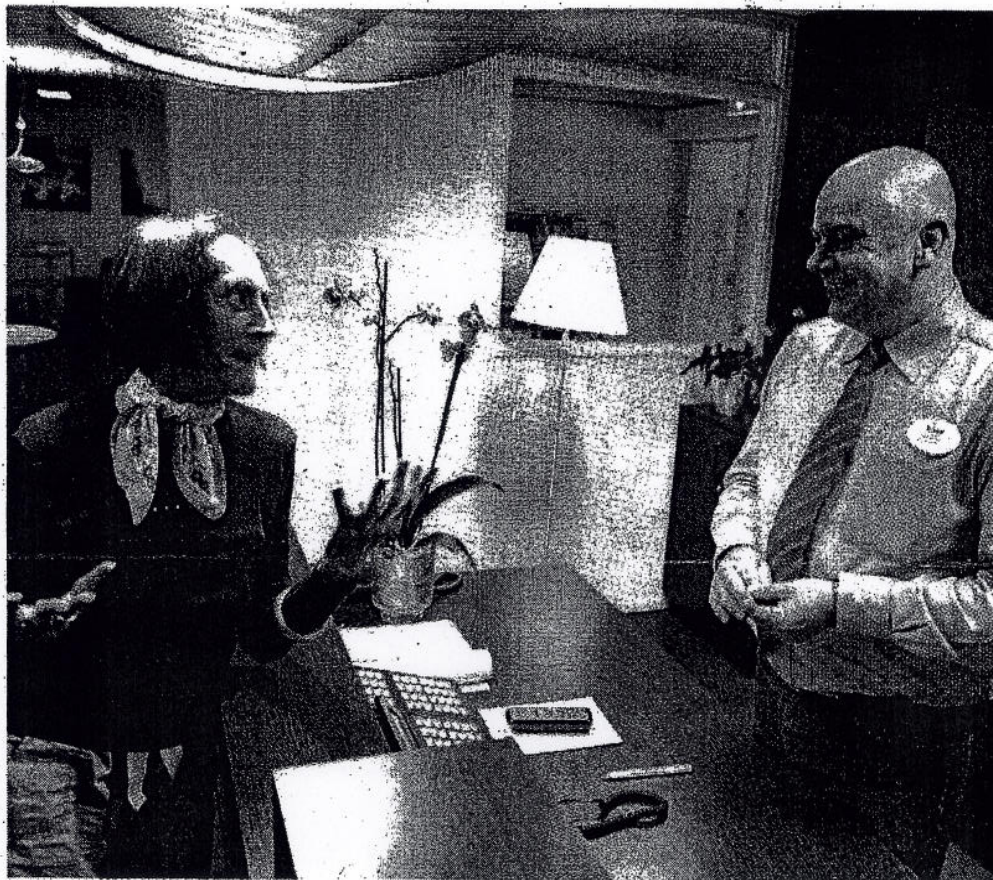
In de nieuwe Sterrengids Gastvrijheidszorg heeft zorgcentrum Appelgaard Margraten maar liefst drie sterren gekregen. De Sterrengids wordt door zorgcentra gezien als hun eigen Michelinids.

Sterrengids Gastvrijheidszorg is een waarderingssysteem voor de kwaliteit van de gastvrijheidszorg van een zorginstelling. Een instelling kan één tot vier sterren in de wacht slepen. Gekeken wordt naar de kwaliteit van eten, drinken, wonen, ambiance en service.

Het was voor het eerst dat Vivre-zorgcentrum Appelgaard Margraten aan de keuring deelnam.

Afgelopen maanden hebben inspecteurs de kwaliteit van het eten en drinken, de ambiance en de service en gastvrijheid beoordeeld. Ook de bewoners zelf hebben hun stem middels de cliëntenraad mogen laten horen en heeft in de uiteindelijke beoordeling zwaar meegewogen.

Volgens de jury is Appelgaard klantgericht met heel gastvrije medewerkers en vrijwilligers, een warme uitstraling en zeer veel faciliteiten. Over de kwaliteit en keuzemogelijkheden van eten en drinken is de positief: "Voldoende keuze". Punt van kritiek heeft de jury ook: "Het huis is gedaeterd maar wel overal netjes en



De bewoners van de Appelgaard in Margraten roemen de hotel-setting van het Margratense verzorgingshuis. Aan de balie heeft receptionist Bert Jansen altijd een vriendelijk woord voor zijn 'klanten' over.

Foto: Marcel van Hoom

schoon, soms wat middelmatig. "De woon/slaapkamers en de sanitaire unit zijn niet al te groot." De jury is zeer te spreken over de faciliteiten en over de persoonlijke aandacht. "Enthousiaste managers, medewerkers en vrijwilligers. De bewoners kunnen rekenen op warmte, rust, geborgenheid en respect. Een hotelmatige aanpak", aldus het juryrapport. Een jaar lang siert nu op

de gevel van Appelgaard een bord met de drie verdiende sterren. "een waardering waar we uiteraard erg trots op zijn", aldus Marc Kentgens van Vivre waar Appelgaard Margraten onderdeel van uit maakt.

In totaal heeft Appelgaard 34 zorgwoningen en een verzorgingsafdeling met 48 plaatsen. Daarnaast wordt april volgend jaar een nieuwe locatie in de onmiddellijke nabijheid

van Appelgaard (Burgemeester Ronckersplein) geopend. Dit gebouw beschikt over 24 appartementen.

Als beste uit de nationale test kwamen Verpleeghuis Hogewey in Weesp en Elkerliek ziekenhuis in Helmond. Zij kregen ieder vier sterren én werden winnaar van de Gastvrijheidszorg Award 2010.